

*Hà Nội ngày 10 tháng 09 năm 2014*

**Kính gửi: Công ty TNHH GiNET Việt Nam**  
*V/v: Cập nhật hệ thống dữ liệu ở Bảo Việt*

Tổng Công ty Bảo hiểm Bảo Việt (Bảo hiểm Bảo Việt) xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành về sự ủng hộ của Quý Công ty đối với dịch vụ của chúng tôi trong thời gian qua.

Để nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng và cải tiến quy trình nghiệp vụ, Bảo hiểm Bảo Việt đang tiến hành cập nhật cơ sở dữ liệu thông tin khách hàng. Do yêu cầu kỹ thuật, việc thanh toán bồi thường của một số khách hàng có thể bị chậm trễ trong thời gian nâng cấp (dự kiến kéo dài đến giữa Quý 4/2014).

Bảo hiểm Bảo Việt rất lấy làm tiếc về ảnh hưởng nêu trên trong quá trình thực hiện nâng cấp hệ thống và rất mong nhận được sự cảm thông từ các khách hàng.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn.

Trân trọng./.

**BAN BẢO LÃNH VÀ CHI TRẢ VIỆN PHÍ**

**Giám đốc**



**Phạm Thị Hoài Minh**